



20122 milano, via francesco sforza 12/a, tel. 02 76021518
www.protestantiamilano.it

**Perché esistono i conflitti, come è possibile gestirli
attraverso le tecniche di negoziazione e l'arte di ascoltare.
Due incontri per saperne di più**

*Ogni conflitto è un contrasto tra diversi modi di vedere la stessa verità.
Non esiste una verità e una menzogna, solo due storie differenti; non c'è giusto o sbagliato,
ma solo modi diversi di fare la stessa cosa.*

Sabato 10 aprile 2010 ore 17

Tiziana Fragomeni
**Conflitti: genesi e modalità di
composizione nel pensiero occidentale e orientale**

Mercoledì 14 Aprile 2010 ore 18

Marianella Sclavi
**Arte di ascoltare e politiche pubbliche
dal diritto di parola al diritto di ascolto ... a casa, a scuola, e in parlamento!**

In questo momento storico si avverte sempre di più la necessità di una nuova cultura del conflitto che superi la tradizionale evocazione dell'idea di contrapposizione di interessi, scontro, lotta, combattimento, guerra. Occorre imparare ad accettare che le vere relazioni umane consentono e contengono la divergenza, l'opposizione e la contrapposizione e che la sfida sta nel creare le condizioni affinché i rapporti possano mantenersi saldi anche nella discordanza e nelle diversità.

Tiziana Fragomeni: Avvocato in Milano dal 1995. Dal 2002 Presidente dell'Associazione per la Risoluzione dei Conflitti (ARCO). Dal 2008 Presidente dell'associazione In media per la promozione della mediazione. Ha organizzato e condotto in qualità di docente numerosi corsi e workshop in materia di conciliazione e mediazione con particolare riferimento alle tecniche di negoziazione per la risoluzione dei conflitti.

Marianella Sclavi: Docente di Arte di Ascoltare e Gestione creativa dei conflitti ed Etnografia Urbana. Opera inoltre come consulente di processi partecipativi. Ha fondato Ascolto Attivo S.a.s. che negli ultimi anni ha condotto la progettazione partecipata di svariate aree "critiche" italiane. Autrice di "Arte di ascoltare e mondi possibili". Collabora con il Consensus Building Institute (MIT) di Cambridge ed è membro della Association for Conflict Resolution (ARC).

Sala attigua alla Libreria Claudiana
Via Francesco Sforza 12/a – 20122 Milano
tel. 02.76.02.15.18

ingresso libero